

ALGEMENE VOORWAARDEN RETRAITEACTIVITEITEN HEZENBERG

Artikel 1. Toepassing en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stichting de Hezenberg en deelnemer. Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die voornemens is deel te nemen, of deelneemt aan retraitsactiviteiten die door Stichting de Hezenberg worden georganiseerd. Onder boeking wordt verstaan een definitieve reservering van een retraitsactiviteit die betaald is.

Je kunt niet als retraitsgast op de Hezenberg verblijven als je onder behandeling bent van een psychiater of psycholoog (of korter dan een jaar geleden).

Artikel 2. Opties en definitieve reserveringen

Optie

Een optie is geldend tot het moment waarop Stichting de Hezenberg een uitspraak van de deelnemer verlangt over het annuleren van de optie, dan wel het omzetten in een definitieve reservering.

Definitieve reservering

Zodra de betaling is ontvangen door Stichting de Hezenberg is een reservering definitief. De deelnemer heeft dan een boeking gedaan en daar zijn deze algemene voorwaarden op van toepassing.

Artikel 3. Verplichtingen van de deelnemer

Deelnemer gaat met het boeken van een retraitsactiviteit een (contractueel bindende) relatie aan met Stichting de Hezenberg.

Artikel 4. Annulering

De wet koop op afstand geldt niet voor logies of vrijetijdsbesteding die worden besproken op een vaste datum. Deelnemer heeft dus niet het recht om binnen 14 dagen kosteloos te annuleren. Voor het annuleren van een boeking kan Stichting de Hezenberg annuleringskosten in rekening brengen. Deelnemer kan een boeking overdragen aan een plaatsvervanger, mits diegene voldoet aan de voorwaarden voor de betreffende activiteit. Hiervoor dient de deelnemer uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit contact op te nemen met Stichting de Hezenberg. We behouden ons het recht om administratiekosten in rekening te brengen voor het overdragen van een boeking.

Annuleringen van een boeking:

- tot 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht;
- tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst wordt 50% van de kosten in rekening gebracht;
- tussen 2 weken en 5 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst wordt 75% van de kosten in rekening gebracht;
- minder dan 5 werkdagen voor aankomst van de bijeenkomst wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Annuleren van een pastoraal gesprek:

Consulten die niet minimaal 24 uur van te voren geannuleerd zijn, kunnen bij deelnemer in rekening gebracht worden. Voor te laat afgemelde of niet nagekomen consulten brengt Stichting de Hezenberg de deelnemer het maximaal te declareren bedrag in rekening, afhankelijk van de gereserveerde tijd.

Indien de deelnemer een annuleringsverzekering heeft afgesloten, worden annuleringskosten mogelijk vergoed. Deelnemer dient bij de verzekeringsmaatschappij na te gaan welke situaties er binnen de verzekering vallen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid deelnemer

Deelnemer dient alle ruimtes van Stichting de Hezenberg na vertrek in de oorspronkelijke staat achter te laten zoals bij aanvang van het verblijf is aangetroffen. Deelnemer is tegenover Stichting de Hezenberg aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door de deelnemer, aan eigendommen van de Hezenberg of aan eigendommen van op de Hezenberg verblijvende derden.

In de gebouwen is in verband met veiligheid roken strikt verboden. Roken is uitsluitend toegestaan in "de Dampkring". Wanneer je toch rookt op de kamer zijn wij genoodzaakt hiervoor de kosten bij je in rekening te brengen. Het nuttigen van alcoholhoudende drank, alcoholvrij bier en wijn zijn niet toegestaan. Wanneer wij dit tijdens jouw verblijf merken behouden wij ons het recht voor je verblijf onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid van de Hezenberg

Stichting de Hezenberg is verplicht de met de deelnemer overeengekomen diensten te verlenen, met inachtneming van het in deze voorwaarde bepaalde. Indien er werknemers/medewerkers van Stichting de Hezenberg of door deze ingeschakelde personen betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, aanvaarden deze personen noch Stichting de Hezenberg aansprakelijkheid voor:

- schade, die de deelnemer mocht lijden, veroorzaakt door het niet (behoorlijk) functioneren van door de Hezenberg ter beschikking gestelde apparatuur;
- verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer. Deze uitsluitingen van aansprakelijkheid van Stichting de Hezenberg zijn echter niet van toepassing, indien de schade, zoals hierboven omschreven, is te wijten aan opzet of grove schuld van Stichting de Hezenberg of van haar werknemers/medewerkers of van derden, die door Stichting de Hezenberg ten behoeve van de deelnemer ter beschikking is gesteld. Stichting de Hezenberg is niet verplicht de deelnemer schade te vergoeden, indien zij haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet na kan komen wegens overmacht, waaronder mede is begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid of anderszins waardoor de overeengekomen dienst niet uitgevoerd kan worden. Tenzij anders is overeengekomen geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.